



BILANCIO SOCIALE 2020

Cooperativa il piccolo principe

INDICE

introduzione
lettera del Presidente
nota metodologica
valore dell'essere socio

PARTE PRIMA – LA COOPERATIVA

identità e storia
mission e valori
governance
democraticità
soci e non soci
formazione
certificazioni
impegni agenda 2030

PARTE SECONDA – GLI STAKEHOLDER

fornitori
utenti, committenti
reti e collaborazioni
associazioni di rappresentanza, banche, sindacati

PARTE TERZA – I NOSTRI SERVIZI

quanti e quali
indicatori

PARTE QUARTA – I DATI ECONOMICI

fatturato
attivo – patrimonio netto – utile
valore produzione
composizione valore produzione

PARTE QUINTA – OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICO

obiettivi su miglioramento sostenibilità



**"Nel mezzo delle difficoltà
nascono le opportunità"**

ALBERT EINSTEIN



INTRODUZIONE

Il Bilancio sociale è uno strumento che si prefigge di mostrare a tutti gli interlocutori il modo di operare di una organizzazione, misurandone i risultati raggiunti in relazione ai propri obiettivi. Altresì è senza dubbio uno strumento di auto monitoraggio e autovalutazione, che consente di verificare il raggiungimento dei fini sociali prefissati e di elaborare procedure per migliorare sia le strategie organizzative, che quelle operative.

Il Bilancio Sociale in questa ottica diventa, oltre che un documento di rendicontazione, anche uno strumento di gestione in quanto consente di verificare se le strategie, l'assetto e i processi della Cooperativa sono coerenti e adeguati. Attraverso questo documento la Cooperativa trasmette e divulga sul territorio l'idea di ricchezza e di responsabilità sociale prodotta, distribuita e messa in atto mediante il valore d'impresa e di qualità dei servizi alla persona. Consente inoltre di valutare l'impatto che le azioni di un'organizzazione hanno sulla comunità e sul territorio, e di comunicare ai nostri portatori di interesse i risultati attesi e quelli raggiunti. Sono proprio i nostri portatori di interesse, siano essi privati che pubblici, che connotano la Cooperativa in un'ottica di impresa come sistema aperto in cui esiste una molteplicità di relazioni che posseggono valenza diversa in virtù dei diversi soggetti interessati.

NOTE METODOLOGICHE

Il lavoro di rendicontazione sociale prende le mosse da un nuovo adempimento amministrativo che obbliga le Cooperative a redigere per l'anno 2020 un bilancio Sociale, ma trova la sua essenza nella costante ricerca del Consiglio di amministrazione di voler comunicare il sistema dei valori di riferimento assunti dalla Cooperativa e la loro coerente realizzazione nelle scelte imprenditoriali e nei comportamenti gestionali. Abbiamo coinvolto nel processo di elaborazione oltre che al Cda, anche il personale di struttura con i responsabili di area, i coordinatori e i referenti, non potendo nostro malgrado per questo anno, per motivi di tempo, poter coinvolgere l'assemblea dei Soci.



Lettera del Presidente

Carissime e carissimi

Non siamo ancora usciti dalla pandemia, perciò non c'è la pretesa di dare risposte definitive ai problemi, piuttosto di promuovere in tutti noi una riflessione circa le direzioni che vorremmo dare al nostro agire nei territori che abitiamo, partendo dalle dinamiche venute alla luce nella comunità arrivando infine ad interrogarsi profondamente sul ruolo della nostra cooperativa nel prossimo futuro.

Impreparati così ci ha trovati il virus e così ci sentiamo ancora, mentre siamo solo a metà del guado.

Dalla sicurezza alla salvezza: in questo anno abbiamo compreso, per la verità non tutti, che la salute non è solo un diritto individuale, ma un interesse della collettività, e quindi un impegno che incombe su tutti. Per tutelarla, abbiamo dovuto assumere nuove abitudini e rispettare di volta in volta nuove direttive. Il linguaggio della “sicurezza”, cui hanno fatto ricorso di necessità le istituzioni, ha finito però per rafforzare una narrazione, alla quale siamo esposti da diversi anni, che fa leva sulla paura e sulle minacce alla nostra sicurezza (personale e collettiva). Occorre passare dalla logica della retorica della sicurezza a quella della salvezza (che è anche salute etimologicamente).

Lettera del Presidente

Dalla macchina all'organismo: molto spesso ci si è accostati ai problemi legati alla pandemia in termini di funzionalità meccanica, come se per superare la crisi potessimo semplicemente sostituire il pezzo che si è rotto o modificare qualche processo per ripartire come prima. Vi invito ad abbandonare il paradigma meccanicistico perché il mondo, la società, non sono una macchina da riparare, ma un organismo che ha bisogno di rigenerarsi attraverso una riformulazione vitale degli elementi di criticità. In questa prospettiva, centrale diventa la riflessione sulla generatività e la scienza e arte dell'esplorare sentieri possibili a partire dalla nuova situazione.

Dal progettare all'accogliere/prendersi cura: abbiamo sperimentato tutti, anche in cooperativa, lo "scandalo dell'imprevedibile", il nostro esserci trovati variamente impreparati. Lo spunto da cogliere potrebbe essere quello di ridimensionare, non escludere beninteso, le pretese di pianificazione e calcolo e potenziare le competenze e le attitudini a prenderci cura della situazione che ci troviamo a vivere.

Lettera del Presidente

Un anno di enormi cambiamenti all'interno della nostra organizzazione e ancora non tutti ancora terminati, per fortuna e purtroppo. Cosa hanno rappresentato tutti questi cambiamenti? proverò a spiegarlo usando due immagini.



Lettera del Presidente

Conoscete il Kintsugi? E' un forma di arte giapponese dove un vaso rotto viene fissato con una resina cosparsa di polvere d'oro. Una volta che la ceramica rotta viene risaldata con l'oro, il vaso diventa più bello e più prezioso rispetto all'originale. Rompendosi, le ceramiche acquisiscono una nuova vita proprio attraverso le linee di frattura, diventando pezzi di arte ancora più pregiati. Proprio grazie alle sue cicatrici.

Il Kintsugi ci dà molti spunti di riflessione:

Accettare il cambiamento : le cose possono cambiare, ma questo può essere una opportunità di crescita.

Non buttare quello che si rompe: la rottura di qualcosa non rappresenta la sua fine, ma l'occasione di una nuova, più matura e preziosa rinascita.

Imparare a riparare con cura: in modo che da una rottura o una imperfezione possa nascere una forma ancora maggiore di "bellezza" estetica e interiore.

Non nascondere la storia dell'oggetto, ma enfatizzarla tramite la riparazione; è l'arte di non vergognarsi delle ferite, ma di imparare ad abbracciare il danno, la rottura. Ogni crepa è parte della storia dell'oggetto e diventa più bello, proprio perché è stato rotto.

Le cicatrici che portiamo devono essere il segno della nostra unicità e della nostra forza.

Roberto Beconcini

IDENTITÀ E STORIA

SISTEMA BARZINO

Non possiamo capire le nostre origini se non ripercorriamo la storia delle Cooperative di via Barzino nel lontano 1983 quando un gruppo di volontari e genitori dà origine ad Empoli al primo nucleo di operatori che fonderà successivamente il Centro Accoglienza di Empoli (CAE). Si dovrà attendere il 1987 per veder nascere la prima cooperativa sociale denominata "Orizzonti". I settori di impegno sono la gestione dei progetti educativi del CAE, l'inserimento socio lavorativo delle persone svantaggiate e, successivamente, i servizi alla disabilità. Nel 1993 avviene il primo spin-off di cooperative sociali e nasce una nuova cooperativa sociale denominata "Colori".

20

ANNI

IDENTITÀ E STORIA

SISTEMA EMPOLI

Dobbiamo attendere il 2001 per veder nascere dalla cooperativa Colori e dalla cooperativa Abbaino la nostra cooperativa sociale denominata "il piccolo principe", per rispondere al meglio a quei criteri di specializzazione, territorialità e piccole dimensioni nei quali abbiamo sempre creduto, andando a rafforzare quello che è tradizionalmente definito il "sistema Empoli".

20

ANNI

VISION E MISSION

VISION

Essere parte attiva e connessa di una comunità più ampia al servizio del territorio che abitiamo per la creazione del benessere dello stesso, sostenendo la crescita delle nuove generazioni nel pieno rispetto dell'unicità della persona e della salvaguardia dell'ambiente.

MISSION

Essere attenti interpreti dei bisogni educativi delle comunità che abitiamo continuando ad essere autentico e competente sostegno alle famiglie, agli educatori, ai bambini, agli adolescenti e ai giovani nei processi della loro crescita. Attraverso la cooperazione sviluppare meccanismi di partecipazione nelle comunità creando sinergie valoriali tra queste e i soci.

VALORI

La centralità della relazione
la solidarietà
la mutualità
la democrazia
coerenza e
trasparenza
la comunità
territoriale.

GOVERNANCE 2020

Consiglio di amministrazione

PRESIDENTE: ROBERTO BECONCINI

V. PRESIDENTE: GIADA VALENTINI

CONSIGLIERI:

ELENA ANTONELLI

BENEDETTA BENEDETTI

ROBERTA FABBRI

ILARIA MOLESTI

JURI STABILE

CLAUDIA SORO

Coordinamento struttura

MARCO PERUZZI E ROBERTA FABBRI

Revisore legale

VALENTINA VANNI

La nostra cooperativa e la sua base sociale al 31 dicembre 2020

soci lavoratori 84 di cui 8m 76f

soci volontari 15 di cui 4m 11f

soci persone giuridiche 2 (Banca di Cambiano e CAE)

totale 101 soci

la democrazia

nel 2020 sono stati fatte n 3 assemblee e n 5 incontri pre
assembleari in preparazione dell'assemblea di luglio

Nel 2020 il cda si è riunito 15 volte

il nostro capitale umano al 31 dicembre 2020

la nostra cooperativa si conferma a trazione femminile e giovane
169 dipendenti di cui 123 a tempo indeterminato e 46 a tempo determinato

162 a orario ridotto e 7 a tempo pieno

tra questi abbiamo un dipendente appartenente alle categorie protette

contratto collettivo nazionale applicato quello delle
cooperative sociali

livello di istruzione del personale

1 senza titolo

28 con licenza media

73 diplomati

67 con laurea

età del personale

73 tra 26-40

77 tra 41-60

5 oltre 60

altre tipologie contrattuali
6 lavoratori atipici di cui 1 m e 5f

LIVELLI DI INQUADRAMENTO

B1 40

C1 2

D2 15

D3 2

E2 1

D1 104

E1 5

nel 2020 abbiamo avuto n 7 servizi civili

Ore di formazione svolte nell'anno

720 ore sicurezza e HACCP

1340 ore professionale

certificazione ISO9001 Multisito RINA

impegni per agenda 2030

digitalizzazione

valutazione fornitori in linea con riduzione dell'impatto

ambientale

PORTATORI DI INTERESSI INTERNI

SOCI

Appartengono alla nostra base sociale partecipano al rischio di impresa alle strategie politiche e alle scelte imprenditoriali. Sono a conoscenza di informazioni riservate.

DIPENDENTI

professionisti, che lavorano nei nostri servizi mettendo a disposizione competenze e risorse. Non appartengono alla nostra base sociale, non partecipano al rischio di impresa alle strategie politiche e alle scelte imprenditoriali.

PORTATORI DI INTERESSI ESTERNI

UTENTI

- i bambini, i ragazzi, i giovani
- le famiglie

CLIENTI/COMMITTENTI

- le amministrazioni comunali
- le famiglie
- servizi sociali
- dirigenti scolastici
- Misericordia Montelupo
- Oxfam

RETI E COLLABORAZIONI

- il consorzio co&so
- cgn
- Confcooperative
- associazione CAE
- rete ERGO

FORNITORI

- di materiale di consumo
- di servizi e professionalità
- artigiani vari
- banche ed assicurazioni
- dei dispositivi per la sicurezza

I TERRITORI CHE ABITIAMO

"LA MAPPA NON È IL TERRITORIO"

NON SONO LE BANDIERINE SULLA MAPPA CHE FANNO IL TERRITORIO MA L'INISEME DELLE RELAZIONI DELLE COMUNITÀ CHE LO ABITANO.



I NOSTRI SERVIZI

AREA INFANZIA

5 EMPOLI
8 SAN MINIATO
3 SANTA CROCE
2 CASTEFIORENTINO
1 MONTAIONE
1 GALLENO

ASSISTENZA
DOMICILIARE
EDUCATIVA

Società della salute empolese
Valdelsa

AREA MINORI

AREA INFANZIA

EMPOLI

NIDO CASA CANGURI
NIDO PICCOLO MONDO
NIDO MELOGRANO
INTEGRAZIONE NIDO 0-6
STACCIABURATTA

SAN MINIATO

NIDO MASTRO CILIEGIA
NIDO PINOCCHIO
NIDO GAMBERO ROSSO
NIDO CHIOCCIOLA
NIDO GATTO E LA VOLPE
NIDO LUCIGNOLO
NIDO POLLICINO (PRIVATO)
CENTRO BAMBINI E
FAMIGLIE PAESE DEI
BALOCCHI

SANTA CROCE

NIDO PETUZZINO
NIDO ARRÌ ARRÒ
CENTRO BAMBINI E
FAMIGLIE LA GHIRONDA

AREA INFANZIA

CASTELFIORENTINO

NIDO PANDA
CENTRO BAMBINI E
FAMIGLIE LA GIOSTRA

MONTAIONE

NIDO CERBIATTO

GALLENO

NIDO ISOLA CHE C'È
(PRIVATO)

AREA MINORI

EMPOLI

CENTRO GIOVANI AVANE
PEDIBEST
INTEGRAZIONE TEMPO
SCUOLA (ITS)

VINCI

CAG - CENTRO
AGGREGAZIONE
GIOVANILE

CASTEFIORENTINO

CASA FAMIGLIA S.
MARTINO

MONTELUPO F.NO

CENTRO DIURNO TOPPILE

SANTA CROCE

CIAF MARICÒ
PROGETTO INTERCULTURA

SAN MINIATO

CIAF VOCINSIEME

ASSISTENZA DOMICILIARE

EMPOLI

ASSISTENZA
DOMICILIARE
EDUCATIVA

LEGENDA DATI RILEVATI NEI SERVIZI

SERVIZI AREA INFANZIA

A SEGUIRE, DIVISI PER PUNTI, I DATI NUMERICI E NON SOLO RACCOLTI

1. QUANTI UTENTI PER CIASCUN SERVIZIO- RAPPORTO CAPIENZA ISCRIZIONI
2. NUMERO BAMBINI ISCRITTI DIVISI PER FASCE DI ETÀ (0-12; 13-24; 25-36)
3. FREQUANZA MEDIA
4. TASSO ABBANDONI (RITIRI E RINUNCE SUDDIVISE TRA GEN-LUG E SET-DIC)
5. COINVOLGIMENTO FAMIGLIE E ADULTI (NUMERO INCONTRI FORMALI E NON CONSIDERANDO COLLOQUI FESTE INCONTRI ED. FAMILIARE, INCONTRI DI SEZIONE E ASSEMBLEE)
6. RELAZIONI ATTIVE E SINERGIE (NUMERO E IL TITOLO DI PROGETTI ATTIVI SIA DI CONTINUITÀ CHE DI COLLABORAZIONE DI COMUNITÀ SIA DI PARTECIPAZIONI ATTIVA DEL NIDO A SEMINARI, RIVISTE, SCAMBI ALTRO
7. INDICE SODDISFAZIONE GENITORI
8. EVENTUALI RECLAMI RICEVUTI DALL'APPALTANTE O DAL CLIENTE

SERVIZIO CHIUSO DA MARZO A GIUGNO 2020

1. CAPIENZA : 57 BAMBINI. GENNAIO/ MARZO 44 ISCRITTI SU 57. LUGLIO 25 ISCRITTI SU 45 (PROGETTO ESTIVO). SETTEMBRE CAPIENZA 55- SETTEMBRE/DICEMBRE 36 ISCRITTI SU 55 POSTI
2. BAMBINI PICCOLI 11, MEDI 14 E GRANDI 30
3. FREQUENZA MEDIA 70%
4. GEN/LUGL 2020: 0 SETT/DIC 2020: 4
5. SETTEMBRE-DICEMBRE 2 RIUNIONI DI SEZIONE (1 IN PRESENZA E 1 ONLINE). 90 COLLOQUI INDIVIDUALI (2 PER I NUOVI ISCRITTI E 1 PER I GIÀ FREQUENTANTI. GENNAIO-LUGLIO 1 RIUNIONE IN PRESENZA E POI SOLO INCONTRI ONLINE : CIRCA 15 INCONTRI PER I BAMBINI E 8 INCONTRI A TEMA PER I GENITORI.
6. SINERGIE ATTIVE CON IL CENTRO BRUNO CIARI E CON LA LORO RIVISTA.
7. QUESTIONARIO NON CONSEGNATO
8. NESSUN RECLAMO

PICCOLO MONDO - NIDO DI INFANZIA

SERVIZIO CHIUSO DA MARZO A GIUGNO 2020

1. CAPIENZA : 57 BAMBINI. GENNAIO/ MARZO 40 ISCRITTI SU 57 POSTI. LUGLIO 23 ISCRITTI SU 45 (NUMERO ISCRIZIONI ESTIVE). SETTEMBRE /DICEMBRE 35 ISCRITTI SU 57
2. BAMBINI PICCOLI 12, MEDI 12 E GRANDI 30
3. FREQUENZA MEDIA 50/60%
4. GEN/LUGL 2020: 0 SETT/DIC 2020: 0
5. GENNAIO/FEBBRAIO 56 COLLOQUI INDIVIDUALI CON I GENITORI. FEBBRAIO 1 INCONTRO APERINIDO GENITORI. APRILE VIRTUAL TOUR AL POSTO DI OPEN DAY. APRILE/MAGGIO/ GIUGNO 8 INCONTRI A TEMA PER I GENITORI ONLINE. CIRCA 15 INCONTRI ONLINE PER I BAMBINI. LUGLIO CONSEGNA DIARI E COLLOQUIO ONLINE (CIRCA 30). SETTEMBRE RIUNIONE PER I NUOVI ISCRITTI E PER I FREQUENTANTI: 2 INCONTRI IN PRESENZA. COLLOQUI INDIVIDUALI IN PRESENZA (CIRCA 30). DICEMBRE 1 INCONTRO CON I GENITORI POST AMBIENTAMENTO ONLINE.
6. SINERGIE ATTIVE CON IL CENTRO BRUNO CIARI E CON LA LORO RIVISTA.
7. QUESTIONARIO NON CONSEGNATO
8. NESSUN RECLAMO

MELOGRANO - NIDO DI INFANZIA

SERVIZIO CHIUSO DA MARZO A GIUGNO 2020

1. CAPIENZA : 36 BAMBINI. GENNAIO/ MARZO 29 ISCRITTI SU 36 POSTI. LUGLIO 10 SU 20 (NUMERO ISCRIZIONI ESTIVE). SETTEMBRE/DICEMBRE 20 ISCRITTI SU 36 POSTI
2. IL SERVIZIO NON PREVEDE LA PRESENZA DEI PICCOLI.GENNAIO/FEBBRAIO 12 MEDI E 24 GRANDI. SETTEMBRE /DICEMBRE 9 MEDI E 12 GRANDI.
3. FREQUENZA MEDIA 80%
4. GENNAIO/ MARZO 0 RITIRI. SETTEMBRE 4 RITIRI.
5. SETTEMBRE/DICEMBRE 40 COLLOQUI INDIVIDUALI CON I GENITORI IN PRESENZA (PRE-AMBIENTAMENTO E RE-AMBIENTAMENTO. 2 RIUNIONI CON I GENITORI IN PRESENZA. MARZO/ GIUGNO 8 VIDEO PER I BAMBINI E 6 INCONTRI A TEMA PER I GENITORI ONLINE. COLLOQUI INDIVIDUALI (CIRCA 20) IN PRESENZA.
6. SINERGIE ATTIVE CON IL CENTRO BRUNO CIARI E CON LA LORO RIVISTA.
7. QUESTIONARIO NON CONSEGNATO
- 8.NESSUN RECLAMO

AREA INFANZIA SAN MINIATO

PINOCCHIO - NIDO DI INFANZIA

SERVIZIO CHIUSO DA MARZO A GIUGNO 2020
LUGLIO CENTRO ESTIVO

1. CAPIENZA 45 BAMBINI -EFFETTIVA ACCOGLIENZA 45 LUGLIO
CENTRO ESTIVO CAPIENZA 25 EFFETTIVA ACCOGLIENZA 25
2. PICCOLI 15, MEDI 15, GRANDI 15
3. FREQUENZA 60%
4. GEN/LUGL '20=0 SETT/DIC '20 =0
5. INCONTRI FORMALI E NON FORMALI A FAMIGLIA 12 (ON LINE
E IN PRESENZA)
6. SINERGIA ATTIVA CON IL CENTRO DI RICERCA E
DOCUMENTAZIONE SULL'INFANZIA LA BOTTEGA DI GEPETTO
- 7.QUESTIONARIO NON CONSEGNATO
- 8.NESSUN RECLAMO

AREA INFANZIA SAN MINIATO

SERVIZIO CHIUSO DA MARZO A LUGLIO 2020

1. CAPIENZA 25 BAMBINI. GENNAIO/MARZO - SETTEMBRE/DICEMBRE 25 ISCRITTI SU 25 POSTI
2. MEDI 12 GRANDI 13
3. FREQUENZA 90%
4. RITIRI-ABBANDONI=0
5. INCONTRI FORMALI E NON FORMALI A FAMIGLIA 14 (IN PRESENZA E ON LINE)
6. SINERGIA ATTIVA CON IL CENTRO DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE SULL'INFANZIA LA BOTTEGA DI GEPPELLO
7. QUESTIONARIO GRADIMENTO NON SOMMINISTRATO
8. RECLAMI 0

AREA INFANZIA SAN MINIATO

CHIOCCIOLA - NIDO DI INFANZIA

SERVIZIO CHIUSO DA MARZO A LUGLIO 2020

1. CAPIENZA 25 EFFETTIVA ACCOGLIENZA 25
2. PICCOLI 7 MEDI 11 GRANDI 12
3. FREQUENZA 75%
4. RITIRI-ABBANDONI=0
5. INCONTRI FORMALI E NON FORMALI A FAMIGLIA14 (IN PRESENZA E ON LINE)
6. SINERGIA ATTIVA CON IL CENTRO DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE SULL'INFANZIA LA BOTTEGA DI GEPPELLO, CON LA BIBLIOTECA DI SAN MINIATO, E CON LA COMUNITÀ DI ROFFIA (PICCOLA FRAZIONE IN CUI SORGE IL NIDO)
- 7.QUESTIONARIO GRADIMENTO NON SOMMINISTRATO
8. RECLAMI=0

AREA INFANZIA SAN MINIATO

SERVIZIO CHIUSO DA MARZO A LUGLIO 2020

1. CAPIENZA 18 EFFETTIVA ACCOGLIENZA 18
2. MEDI 9 GRANDI 9
3. FREQUENZA 85%
4. RITIRI-ABBANDONI=0
5. INCONTRI FORMALI E NON FORMALI 12 (IN PRESENZA E ON LINE)
6. SINERGIA ATTIVA CON IL CENTRO DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE SULL'INFANZIA LA BOTTEGA DI GEPPELLO
7. QUESTIONARIO GRADIMENTO NON SOMMINISTRATO
8. RECLAMI=0

AREA INFANZIA SAN MINIATO

SERVIZIO CHIUSO DA MARZO A LUGLIO 2020

1. CAPIENZA 18 EFFETTIVA ACCOGLIENZA 18
2. MEDI 9-GRANDI 9
3. FREQUENZA 90%
4. GEN-LUG '20 RITIRI=0 SET-DIC '20 RITIRI=0
5. ATTIVITÀ FORMALI E NON FORMALI A FAMIGLIA 15 (ON LINE E N PRESENZA)
6. SINERGIA CON L'ASSOCIAZIONE "ISOLA IN FESTA" E CON IL GRUPPO STORICO MUSICALE GANDALUS DI PONTE A ELSA, CON LA BIBLIOTECA DI SAN MINIATO, CON IL CENTRO DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE SULL'INFANZIA LA BOTTEGA DI GEPETTO
7. QUESTIONARIO DI GRADIMENTO NON CONSEGNATO
8. RECLAMI 0

AREA INFANZIA SAN MINIATO

POLLICINO - NIDO DI INFANZIA PRIVATO

SERVIZIO CHIUSO DA MARZO A LUGLIO 2020

1. CAPACITÀ: 40 BAMBINI . GE/MARZO 25 ISCRITTI SU 40 POSTI, SETTEMBRE /DICEMBRE 2020: 13 ISCRITTI
2. AL 31/12/2020 DAI 12 AI 24 MESI N°8 BAMBINI, DAI 24 AI 36 N° 6 BAMBINI
3. FREQUENZA 90%
4. NESSUNA RINUNCIA
5. GEN/FEB 2020 2 RIUNIONI CON LE FAMIGLIE IN PRESENZA, 8 COLLOQUI INDIVIDUALI IN PRESENZA.
APRIL/LUG 2020: 35 COLLOQUI INDIVIDUALI IN PRESENZA, 7 INCONTRI CON LE FAMIGLIE ONLINE.
6. SINERGIE CON LA BOTTEGA DI GEPETTO
7. NON È STATO POSSIBILE CONSEGNARE IL QUESTIONARIO A CAUSA DELLA CHIUSURA
SERVIZIO PRIVATO

AREA INFANZIA SAN MINIATO

SERVIZIO CHIUSO DA MARZO A SETTEMBRE 2020

1. CAPIENZA MAX 48 BAMBINI DA 0 A 36 MESI CON GENITORE O FAMILIARE, NEI 4 GIORNI DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO, CON UTENZA GIORNALIERA DI 12 BAMBINI / EFFETTIVA ACCOGLIENZA GEN-FEBB '20 14 BAMBINI / SETT-DIC '20 8BAMBINI
2. DA 0 A 36 MESI AL 31/12 2 PICCOLI 3 MEDI 3 GRANDI
3. FREQUENZA 60%
4. GEN-FEB '20=0 RITIRI OTT-DIC '20 =0 RITIRI
5. ATTIVITÀ FORMALI E NON FORMALI A FAMIGLIA 8 (ONLINE E IN PRESENZA)
6. SINERGIA CON IL CENTRO DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE SULL'INFANZIA LA BOTTEGA DI GEPPELLO
7. QUESTIONARIO NON SOMMINISTRATO
8. RECLAMI 0

AREA INFANZIA SAN MINIATO

CENTRI ESTIVI

CENTRI ESTIVI SVOLTI A LUGLIO NEI TRE SERVIZI COMUNALI CON PERSONALE EDUCATIVO PP AD ISCRIZIONE DELLE FAMIGLIE FREQUENTANTI TUTTI I NIDI DEL COMUNE:

- NIDO PINOCCHIO CAPIENZA 25 EFFETTIVA ACCOGLIENZA 25
- NIDO IL GRILLO CAPIENZA 10 EFFETTIVA ACCOGLIENZA 10
- NIDO LA FATA TURCHINA CAPIENZA 10 EFFETTIVA ACCOGLIENZA 10

AREA INFANZIA SANTA CROCE

PETUZZINO - NIDO DI INFANZIA

SERVIZIO CHIUSO DA MARZO A SETTEMBRE 2020

1. CAPIENZA: 54 BAMBINI.
GENNAIO/MARZO 50 ISCRITTI SU 54 POSTI
SETT./DIC 50 ISCRITTI SU 54
2. N°BAMBINI 0-12: 17; N°BAMBINI 13-24: 26 N°BAMBINI 25-36: 11
3. FREQUENZA MEDIA 90%
4. GENNAIO-LUGLIO : 1BAMBINO; SETT-DIC: 1BAMBINO
5. 58 INCONTRI (COMPRESO INCONTRI MEET PERIODO CHUSURA)
6. LA BOTTEGA DI GEPETTO
7. NON SOMMINISTRATO
8. NESSUNO

AREA INFANZIA SANTA CROCE

SERVIZIO CHIUSO DA MARZO A SETTEMBRE 2020

1. CAPIENZA: 18 BAMBINI. GENNAIO/MARZO 17 ISCRITTI SU 18 POSTI
LUGLIO 15 ISCRITTI SU 18 POSTI
SETTEMBRE/DICEMBRE 15 ISCRITTI SU 18 POSTI
2. N° BAMBINI 13-24 = 6 / N BAMBINI . 15-36 = 11
3. FREQUENZA MEDIA 95%
4. GENNAIO-LUGLIO: 0; SETTEMBRE-DICEMBRE: 0
5. 17 INCONTRI CON LE FAMIGLIE (COMPRESI INCONTRI SU PIATTAFORMA MEET NEL PERIODO DELLA CHIUSURA)
6. LA BOTTEGA DI GEPETTO
7. NON SOMMINISTRATO

AREA INFANZIA SANTA CROCE

SERVIZIO CHIUSO DA MARZO A SETTEMBRE 2020

1. GENNAIO_MARZO 2020
13 COPPIE BAMBIN* + GENITORE/ADULTO DI RIFERIMENTO
OTTOBRE_DICEMBRE 2020 5 COPPIE BAMBINO
+ GENITORE/ADULTO DI RIFERIMENTO
2. GENNAIO_MARZO 2020 (0/12 0 - 13/24 4 - 25/36 9)
OTTOBRE_DICEMBRE 2020 (0/12 0-13/24 0-25/36 5)
3. GENNAIO_MARZO 2020 80%
OTTOBRE_DICEMBRE 2020 70%
4. GENNAIO_MARZO 2020 0
OTTOBRE_DICEMBRE 2020 0
5. NEL PERIODO DI LOCKDOWN (MARZO_MAGGIO 2020) SONO
STATI EFFETTUATI 5 INCONTRI VIA GOOGLE MEET
- 6
7. NON RILEVATO
8. NESSUNO

AREA INFANZIA CASTELFIORENTIN

PANDA - NIDO DI INFANZIA

SERVIZIO CHIUSO DA MARZO A GIUGNO 2020

1. CAPIENZA: 15 BAMBINI. ISCRITTI: 15 BAMBINI
2. N° BAMBINI 0-12 MESI: 2 ; N° BAMBINI 12-24 MESI: 5; N° BAMBINI 24-36 MESI : 8
3. FREQUENZA MEDIA 90%
4. NESSUN RITIRO. 4 SOSPENSIONI DA SET A DIC 2020 CAUSA PANDEMIA
5. 5 INCONTRI CON I BAMBINI ONLINE DURANTE IL MESE DI MAGGIO .
SET/DIC: 1 RIUNIONE IN PRESENZA E 1 ONLINE. 16 COLLOQUI
6. CENTRO STUDI BRUNO CIARI. COLLOQUI A SETTEMBRE 2020 CON LE INSEGNANTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA
7. NON SOMMINISTRATO
8. NESSUNO



AREA INFANZIA CASTELFIORENTIN



CENTRO BAMBINI E FAMIGLIE LA GIOSTRA

SERVIZIO CHIUSO DA MARZO A GIUGNO 2020

1. CAPIENZA DI 20 BAMBINI: GENNAIO/MARZO 17 ISCRITTI. NOV 2020 IL SERVIZIO NON È STATO RIAPERTO CAUSA COVID
2. /
3. FREQUENZA MEDIA 75%
4. NESSUN RITIRO
5. LE FAMIGLIE SONO PARTE INTEGRANTE DEL SERVIZIO, PARTECIPANO CON I LORO BAMBINI
6. SINERGIE CON IL CENTRO STUDI BRUNO CIARI
7. NON È STATO POSSIBILE CONSEGNARE IL QUESTIONARIO PER LA CHIUSURA CAUSA COVID
8. NESSUN RECLAMO

AREA INFANZIA MONTAIONE

CERBIATTO - NIDO DI INFANZIA

SERVIZIO CHIUSO DA MARZO A GIUGNO 2020

1. CAPIENZA MASSIMA: 30 BAMBINI. GENNAIO/MARZO 2020: 25 BAMBINI SU 30 POSTI
LUGLIO 2020 10 BAMBINI.
SETTEMBRE/NOVEMBRE 2020 25 BAMBINI. DIC 2020 21 BAMBINI SU 30 POSTI
2. N° BAMBINI 3-12 MESI: 3 , N° BAMBINI 12-24 MESI: 17 , N° BAMBINI 24-36 MESI: 5
3. FREQUENZA MEDIA 85%
4. TRA SETTEMBRE E DICEMBRE 2020: 4 RINUNCE.
5. GENNAIO E FEBBRAIO 2020: 1 RIUNIONE CON LE FAMIGLIE IN PRESENZA + 4 COLLOQUI INDIVIDUALI.
APRILE/GIUGNO 2020: 5 INCONTRI A TEMA PER GENITORI ONLINE E 8 INCONTRI CON I BAMBINI ONLINE.
SETTEMBRE/DICEMBRE 2020: 2 RIUNIONI GENITORI DI CUI 1 IN PRESENZA E 1 ONLINE, 16 COLLOQUI INDIVIDUALI IN PRESENZA.
6. SINERGIE ATTIVE CON IL CENTRO BRUNO CIARI
7. QUESTIONARIO NON CONSEGNATO A CAUSA DELLA CHIUSURA PER COVID
8. NESSUN RECLAMO

AREA INFANZIA SAN MINIATO

SERVIZIO CHIUSO PERIODO MARZO A LUGLIO 2020

1. CAPIENZA 20 B. EFFETTIVA ACCOGLIENZA 20
2. MEDI 9 GRANDI 11
3. FREQUENZA MEDIA 85%
4. GEN-LUG '20 =0 SET-DIC '20=0
5. INCONTRI FORMALI E NON FORMALI 15 (IN PRESENZA E ON LINE)
6. SINERGIA CON LA SCUOLA INFANZIA DI PONTE A EGOLA (ATTIGUA AL NIDO)-CENTRO DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE SULL'INFANZIA LA BOTTEGA DI GEPPELTO
7. QUESTIONARIO NON SOMMINISTRATO
8. NESSUN RECLAMO

SERVIZIO CHIUSO DA MARZO A GIUGNO 2020

1. CAPIENZA 25 BAMBINI; BAMBINI ISCRITTI 16.
2. AL 31/12 /2020: BAMBINI 13/24 MESI: 8 . 25/36 MESI: 8 BAMBINI
3. FREQUENZA MEDIA 75% DEGLI ISCRITTI
4. NESSUN RITIRO
5. GEN FEBBR 2020: N° 6 COLLOQUI INDIVIDUALI.
SETT/ DIC 2020: 1 RIUNIONE IN PRESENZA E 1 ONLINE CON TUTTE LE FAMIGLIE, 18 COLLOQUI INDIVIDUALI.
APR/GIU 2020 : 12 INCONTRI ONLINE CON I BAMBINI E 4 INCONTRI ONLINE A TEMA CON I GENITORI.
6. GENNAIO E FEBBRAIO COLLABORAZIONE CON CENTRO DIURNO RSA LE VELE . PROGETTO EDUCATIVO DI CONTINUITÀ VERTICALE CON LE SCUOLE DI OGNI ORDINE E GRADO DEL COMUNE DI FUCECCHO. SINERGIE ATTIVE CON IL CENTRO STUDI BRUNO CIARI
7. NESSUN QUESTIONARIO INVIATO A CAUSA DELLA CHIUSURA
8. NESSUN RECLAMO

LEGENDA DATI RILEVATI NEI SERVIZI

SERVIZI AREA MINORI

1. TASSO RIEMPIMENTO STRUTTURA RAPPORTO CAPIENZA EFFETTIVA ACCOGLIENZA
2. TASSO ABBANDONI
3. TASSO FREQUENZA MENSILE (RIVELAZIONE IN PERCENTUALE)
4. CAPACITÀ DI COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE E DEGLI ADULTI DI RIFERIMENTO (NUMERO INCONTRI E NUMERO ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE PER SUPPORTO EDUCATIVO)
5. INIZIATIVE DI ANIMAZIONE COMUNITARIA
6. RELAZIONI ATTIVE E SINERGIE (RETE CHE SI GENERA CON IL SERVIZIO)
7. INDICE SODDISFAZIONE GENITORI
8. EVENTUALI RECLAMI RICEVUTI DALL'APPALTANTE O DAL CLIENTE

AREA MINORI EMPOLI

CENTRO GIOVANI AVANE

1. GEN- MARZO STUDIOFFICINA 15 GRUPPO RAGAZZI 15
GRUPPO BAMBINI 30 GIOVANI 15CALCIOSOCIALE 20
2. CENTRI ESTIVI (GIUGNO-LUGLIO) 40
3. OTT - DIC
STUDIOFFICINA - GRUPPO RAGAZZI 7 GRUPPO BAMBINI 5
CALCIOSOCIALE 10
2. 0
3. GEN- MARZO STUDIOFFICINA 15/25 (ISCRITTI 35)
GRUPPO RAGAZZI 15/25 (ISCRITTI 35) GRUPPO BAMBINI 30/40 (ISCRITTI
48)GIOVANI 15/25 (ISCRITTI 25)
CALCIOSOCIALE 20/30 (ISCRITTI 30)
2. CENTRI ESTIVI (GIUGNO-LUGLIO) 40/40 (ISCRITTI 60)
3. OTT - DIC STUDIOFFICINA - GRUPPO RAGAZZI 7/15 (ISCRITTI 10 ISCRITTI)
GRUPPO BAMBINI 5/15 (ISCRITTI 5)
CALCIOSOCIALE 10/15 (ISCRITTI 25)
4. INCONTRI/COLLOQUI TELEFONICI, EMAIL CON GENITORI O INSEGNANTI DI SOST
E ASS. SOC. AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE E MONITORAGGIO ANDAMENTO AL
BISOGNO
5. GEN - MARZO 27 GENNAIO PERFORMANCE TEATRALE "SIAMO FATTI DELLA
NOSTRA MEMORIA" GEN. EVENTO CALCIO SOCIALE 25 FEBB, FESTA DI CARNEVALE
COMITATO DI QUARTIERE, COORDINAMENTO PERCORSO PARTECIPATIVO
CORTOMETRAGGIO, INAUGURAZIONE BIBLIOTECA CIRCOLO
FASE LOOKDOWN RESTIAMO IN CONTATTO - ATTIVITÀ SOCIAL ON LINE CGA ON -
AIR (ATTIVITÀ DI SUPPORTO SCOLASTICO A DISTANZA)VISIONI COMUNI -
WEBINAR DI COMUNITÀ
6. 40 CIRCA LAVORO DI COMUNITÀ CON SINGOLI CITTADINI, ASSOCIAZIONI DEL
TERRITORIO E GRUPPI INFORMALI.
7. CAUSA PANDEMIA NON È STATO RILEVATO.
8. 0

AREA MINORI EMPOLI

APPARTAMENTO DI FEDERICO

1. 6 SEI OSPITI MAX- 2 PRESENTI
2. 0 ABBANDONI -1 DIMISSIONE
3. 22% PRESENZE
4. VERIFICHE PERIODICHE CON I SERVIZI SOCIALI TRIMESTRALI
5. VERIFICHE CON LE FAMIGLIE REGOLAMENTATE DAL PROGETTO
- 6.
- 7.
- 8.

AREA MINORI EMPOLI

INTEGRAZIONE TEMPO SCUOLA

INTEGRAZIONE TEMPO SCUOLA GEN - FEB

1. 107 ISCRITTI
2. 0
3. FREQUENZA GIONALIERA 24
4. 0
5. 0
6. 0
7. NON RILEVATO
8. 0

AREA MINORI EMPOLI

PEDI-BEST

PEDI - BEST

1. SETT-DIC: 47 BAMBINI ISCRITTI

2.

3. 89% FREQUENZA MENSILE

4. COMUNICAZIONI E REPERIBILITÀ QUOTIDIANA SETT 2
RIUNIONI MEET GENITORI /
NOV 3 RIUNIONI MEET GENITORI

5. COINVOLGIMENTO BAMBINI E FAMIGLIE A NATALE:
CAMMINATA & AUGURI IN CITTÀ

6.

7. DIC QUESTIONARIO GRADIMENTO GOOGLE FORMAT 62%
RISPOSTE CON INDICE DI GRADIMENTO 4,5 SU 5

8. 0

AREA MINORI MONTELUPO F.NO

CENTRO DIURNO TOPPILE

1. TOTALE ISCRITTI 25 - MAX 25
2. ZERO ABBANDONI - DIMISSIONI 10
3. MEDIA PRESENZE MENSILI - 10 PRESENZE GIORNALIERE
4. INCONTRI/COLLOQUI CON ASS.SOCIALI, GENITORI O INSEGNANTI DI SOST. CON CADENZA BIMESTRALE
5. NON RILEVATE
- 6.
- 7.
- 8.

AREA MINORI SANTA CROCE

CIAF MARICÒ

1.GENNAIO_MARZO 2020

SPAZIO GIOCO 3_6 ANNI 45, SPAZIO GIOCO 6_11 ANNI 27

LABORATORIO STUDIO/INTEGRAZIONE TEMPO SCUOLA 28

GIUGNO+LUGLIO+SETTEMBRE 2020

ATTIVITÀ ESTIVE: GIUGNO 3_6 ANNI 52, GIUGNO 6_11 ANNI 51, LUGLIO 3_6 ANNI 46, LUGLIO 6_11 ANNI 43, LUGLIO 11_15 ANNI 20 (SETTIMANA 1), 21 (SETTIMANA 2), SETTEMBRE 3_6 ANNI 15, SETTEMBRE 6_11 ANNI 22, OTTOBRE_DICEMBRE 2020

SPAZIO GIOCO 3_6 ANNI 35, SPAZIO GIOCO 6_11 ANNI 7

LABORATORIO STUDIO/INTEGRAZIONE TEMPO SCUOLA 18

2.GENNAIO_MARZO 2020, SPAZIO GIOCO 3_6 ANNI 1

SPAZIO GIOCO 6_11 ANNI 0, LABORATORIO STUDIO/INTEGRAZIONE TEMPO SCUOLA

5, GIUGNO+LUGLIO+SETTEMBRE 2020

ATTIVITÀ ESTIVE: GIUGNO 3_6 ANNI 0, GIUGNO 6_11 ANNI 0

LUGLIO 3_6 ANNI 0, LUGLIO 6_11 ANNI 0, LUGLIO 11_15 ANNI 0

SETTEMBRE 3_6 ANNI 0, SETTEMBRE 6_11 ANNI 0, OTTOBRE_DICEMBRE 2020

SPAZIO GIOCO 3_6 ANNI 4

SPAZIO GIOCO 6_11 ANNI 0

LABORATORIO STUDIO/INTEGRAZIONE TEMPO SCUOLA 0

3.GENNAIO_MARZO 2020 SPAZIO GIOCO 3_6 ANNI CA 75%

SPAZIO GIOCO 6_11 ANNI CA 90%, LABORATORIO STUDIO/INTEGRAZIONE TEMPO
SCUOLA CA 80%

GIUGNO+LUGLIO+SETTEMBRE 2020

AREA MINORI SANTA CROCE

CIAF MARICÒ

ATTIVITÀ ESTIVE:

GIUGNO 3_6 ANNI CA 85%, GIUGNO 6_11 ANNI CA 90%

LUGLIO 3_6 ANNI CA 80%, LUGLIO 6_11 ANNI CA 80%

LUGLIO 11_15 ANNI CA 90% (SETTIMANA 1), CA 90% (SETTIMANA 2), SETTEMBRE 3_6 ANNI CA 90%

SETTEMBRE 6_11 ANNI CA 85%, OTTOBRE_DICEMBRE 2020

SPAZIO GIOCO 3_6 ANNI CA 70%, SPAZIO GIOCO 6_11 ANNI CA 75%,

LABORATORIO STUDIO/INTEGRAZIONE TEMPO SCUOLA CA 70%, 4,

GENNAIO_MARZO 2020

1 INCONTRO CON INSEGNANTI PER MONITORAGGIO LABORATORIO STUDIO/INTEGRAZIONE TEMPO SCUOLA

COLLOQUI CON I GENITORI PRE-ISCRIZIONI

COLLOQUI CON GENITORI PER SITUAZIONI SPECIFICHE

COLLOQUI CON ASSISTENTI SOCIALI PER SITUAZIONI SPECIFICHE

MARZO_GIUGNO 2020

INVIO TELEMATICO (3 O 4 VOLTE ALLA SETTIMANA) DI VIDEO_STORIE O DI PROPOSTE DI LABORATORIO A CURA DELLE EDUCATRICI DEL CIAF E DEI NIDI DI SANTA CROCE SULL'ARNO

GIUGNO+LUGLIO+SETTEMBRE 2020

COLLOQUI CON I GENITORI PRE-ISCRIZIONI

COLLOQUI CON GENITORI PER SITUAZIONI SPECIFICHE

COLLOQUI CON ASSISTENTI SOCIALI PER SITUAZIONI SPECIFICHE

OTTOBRE_DICEMBRE 2020

1 INCONTRO (SU PIATTAFORMA TEAMS) CON INSEGNANTI PER MONITORAGGIO LABORATORIO STUDIO/INTEGRAZIONE TEMPO SCUOLA

COLLOQUI CON I GENITORI PRE-ISCRIZIONI

COLLOQUI CON GENITORI PER SITUAZIONI SPECIFICHE

COLLOQUI CON ASSISTENTI SOCIALI PER SITUAZIONI SPECIFICHE

AREA MINORI SANTA CROCE

CIAF MARICÒ

5.GENNAIO _ MARZO 2020

LABORATORI SUL TEMA MEMORIA IN COLLABORAZIONE CON ISTITUTO
COMPRESIVO

MOSTRA "1944- TRASPORTO 81.... 2020 - PERCORRIAMO UN MOMENTO DI
RIFLESSIONE!"

SPETTACOLO TEATRALE "VITE INDEGNE DI ESSERE VISSUTE: AKTION T4 - UN
PERCORSO DI CONOSCENZA."

SPETTACOLO TEATRALE "LE FARFALLE NON VIVONO NEL GHETTO" (VOCI E CANTI
DAL LAGER DI TEREZIN)

SCUOLA DI CUCINA "A 4UATTRO MANI" (BAMBINI + GENITORI)

FORMAZIONE SERVIZIO CIVILE

GIUGNO 2020

INIZIATIVA "VICINI 1 METRO", ORGANIZZAZIONE IN SPAZI APERTI DELL'ULTIMO
GIORNO DI SCUOLA

OTTOBRE 2020

PREPARAZIONE E DISTRIBUZIONE DI MATERIALE ALLE SCUOLE SECONDARIE PER
CELEBRAZIONE 3 OTTOBRE, GIORNATA INTERNAZIONALE IN MEMORIA DELLE VITTIME
DELLE MIGRAZIONI

6.COLLABORAZIONI ATTIVE CON ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO

COORDINAMENTO CONTINUO CON SERVIZI SOCIALI

COLLABORAZIONI CON UFFICI COMUNALI, SERVIZIO CIVILE NAZIONALE, MUSEO
PECCI

7.NON RILEVATO

8.NESSUNO

AREA MINORI SANTA CROCE

PROGETTO INTERCULTURA

1.GENNAIO_MARZO 2020 CA 200
OTTOBRE_DICEMBRE 2020 CA 150

2

3.I LABORATORI SONO EFFETTUATI ALL'INTERNO DELL'ORARIO SCOLASTICO;
PERTANTO LE ASSENZE DAL LABORATORIO SONO LEGATE ALL'ASSENZA DALLA
SCUOLA.

4. GENNAIO_MARZO 2020 MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ CON LE/GLI
INSEGNANTI DELLA CLASSI DEI/DELLE BAMBIN* E GARAZZ* INSERIT* NEI
LABORATORI

COORDINAMENTO ATTIVITÀ CON COMMISSIONE INTERCULTURA

OTTOBRE_DICEMBRE 2020

MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ CON LE/GLI INSEGNANTI DELLA CLASSI DEI/DELLE
BAMBIN* E GARAZZ* INSERIT* NEI LABORATORI

COORDINAMENTO ATTIVITÀ CON COMMISSIONE INTERCULTURA (SU PIATTAFORMA
TEAMS)

5

6

IL PROGETTO È PROGRAMMATO E MONITORATO CON LE/GLI INSEGNANTI
DELL'ISTITUTO COMPRENSIVO

COLLABORAZIONI CON ASSOCIAZIONE ARTURO

7

8

AREA MINORI SAN MINIATO

VOCINSIEME CIAF

1. EXTRASCUOLA: CAPIENZA GENNAIO-FEBBRAIO MAX 30 BAMBINI, DA OTTOBRE MAX 20 BAMBINI PER GIORNO DI APERTURA. BAMBINI ISCRITTI: 45 (GEN-FEB) E 30 (OTT-DIC)
2. UN ABBANDONO
3. MEDIA FREQUENZE MENSILI
GEN-FEB 22
OTT-DIC 16
4. COLLOQUIO TELEFONICO PER ISCRIZIONE PER OGNI BAMBINO ISCRITTO E UN INCONTRO ONLINE, IL VOCICAFÈ "UN NATALE TUTTO MIO"
5. NON EFFETTUATE
- 6.
7. CAUSA PANDEMIA DA COVID 19 NON È STATO POSSIBILE SOMMINISTRARE QUESTIONARI PER L'ANNO EDUCATIVO 2019-2020
- 8.

AREA MINORI VINCI

CAG - CENTRO AGGREGAZIONE GIOVANILE

1. GEN-FEB 2020- DOPOSCUOLA: MAX 15 RAGAZZI SU 15 POSTI DISPONIBILI, CAG: MAX 29 RAGAZZI DICEMBRE 2020: MAX 8 RAGAZZI
2. UN RAGAZZO HA SOSPESO LA FREQUENZA
3. GEN-FEB 2020- DOPOSCUOLA: 11 RAGAZZI, CAG: 18 RAGAZZI DICEMBRE 2020- DOPOSCUOLA ON-LINE: 5 RAGAZZI
4. GEN-FEB 2020- COLLOQUI STRUTTURATI CON DOCENTI DELLE SCUOLE MEDIE DI VINCI (MONITORAGGIO RAGAZZI ISCRITTI); COLLOQUI CON GENITORI PER INIZIO E MONITORAGGIO PRESA IN CARICO (PER IL SERVIZIO DI DOPOSCUOLA); COLLOQUI INTERMEDI CON ASS.SOCIALE DI AREA PER MONITORAGGIO N.2 RAGAZZI FREQUENTANTI ENTRAMBI I SERVIZI DICEMBRE 2020: ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DOPOSCUOLA ON-LINE (ATTRAVERSO CANALE F-BOOK)
5. 0
6. AZIONI DI RETE CON LE FAMIGLIE: COLLABORAZIONE CON IL "COMITATO GENITORI" DEL COMUNE DI VINCI AZIONI DI RETE ISTITUZIONALE: PARTECEPAZIONE/ CO-GESTIONE DEL PROGETTO CCRR CON COMUNE DI VINCI E SCUOLE MEDIE DEL TERRITORIO
7. NON RILEVATO
8. 0
9. FORMAZIONE DEI DIPENDENTI (DIVISA PER SERVIZIO)
10. GEN-FEB: (2 EDUCATORI PER 3 GG/SET, IMPIEGATI PRESSO IL CAG. TRE EDUCATORI PER 2GG/SET IMPIEGAI , RISPETTIVAMENTE, 2 SUL CAG E 1 SUL DOPOSCUOLA DI VINCI) DICEMBRE 2020: 2 EDUCATORI
11. 0%

AREA MINORI CASTELFIORENTIN O

COMUNITÀ SAN MARTINO

1. POSTI DISPONIBILI 10+2 . 12 MINORI PRESENTI
2. 0 ABBANDONI- 0 DIMISSIONI
3. 100% PRESENZE
4. VERIFICHE PERIODICHE CON I SERVIZI DI RIFERIMENTO TRIMESTRALI
5. RAPPORTI CON LE FAMIGLIE SONO REGOLAMENTATE DAI SERVIZI SOCIALI
- 6.
- 7.
- 8.

AREA MINORI ASSISTENZA DOMICILIARE

1. NUMERO UTENTI DI UTENTI SEGUITI
2. NUMERO DEI TERRITORI NEI QUALI SI OPERA

3. RELAZIONI ATTIVE E SINERGIE (RETE CHE SI GENERA CON IL SERVIZIO)

4. NUMERO RECLAMI DALL'APPALTANTE O DAL CLIENTE

1. 30 CON 2 EDUCATORI
2. 11 COMUNI EMPOLESE VALDELSA
3. 3
4. 0

BENEFICIARI 805
DI CUI 49% M 51% F
93,5% ITALIANI 6.6% STRANIERI
(PREVALENZA: CINA, MAROCCO, ALBANIA)

AREA MINORI EMPOLI

SERVIZI OFFERTI

- SOCIAL SPORT 75
- COL NASO ALL'INSÙ - CENTRO ESTIVO OUTDOOR 453
- EVENTI 127
- DOPOSCUOLA 56
- LABORATORI/CORSI 118
- PERCORSI SCUOLA 44
- SPORTELLO PUNTO GIOVANI 43

I NOSTRI DATI ECONOMICI



FATTURATO

3.011.577,68

VALORE DELLA PRODUZIONE

2020 118.344,00

2019 -112.715,00

2018 12.922,00

PATRIMONIO NETTO

230.043,00

UTILE

95.536,27

OBIETTIVI SU MIGLIORAMENTO SOSTENIBILITÀ COOPERATIVA

**OBIETTIVI SU MIGLIORAMENTO SOSTENIBILITÀ COOPERATIVA
L'ANNO 2020 HA RAPPRESENTATO PER IL MONDO INTERO ED ANCHE PER LA
NOSTRA ORGANIZZAZIONE UN ANNO “ DI ROTTURA”, DEMARCANDO
BRUSCAMENTE UN PRIMA ED UN DOPO.**

**IN QUESTO SCENARIO LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE HA INTRAPRESO
UN'IMPORTANTE RISTRUTTURAZIONE INTERNA AMBENDO AD UN CAMBIO DI
PARADIGMA, AD UNA RIVOLUZIONE CULTURALE CHE RICHIEDE TEMPO E
LAVORO DURO.**

**LA SOSTENIBILITÀ DELLA NOSTRA COOPERATIVA DIPENDERÀ FORTEMENTE
DALLA NOSTRA CAPACITÀ DI CONTINUARE A PROMUOVERE E A PRATICARE
UNA GOVERNANCE PARTECIPATA, ANIMA DELLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE, E
DALLA NOSTRA CAPACITÀ DI LEGGERE, ATTIVARE E SOSTENERE LE COMUNITÀ
CHE ABITIAMO.**

TRA GLI OBIETTIVI INDIVIDUATI VERSO CUI LAVORARE:

- **FAVORIRE UNA GOVERNANCE SEMPRE PIÙ PARTECIPATA, ANIMA DELLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE;**
- **PROMUOVERE UN MODELLO ORGANIZZATIVO MAGGIORMENTE FLESSIBILE E DIGITALIZZATO;**
- **CONDURRE UNA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE, CHE TENGA AL CENTRO IL VALORE DELLA PERSONA, DELLE PROPRIE COMPETENZE ALL'INTERNO DI UN SISTEMA CHE VALORIZZI LA MOBILITÀ ORIZZONTALE;**
- **ADOTTARE UNA POLITICA DI RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE, A PARTIRE DALLA SCELTA DEI FORNITORI (MATERIALI DI CONSUMO, DETERSIVI) PER TENDERE AD UNA SENSIBILIZZAZIONE CONTINUA NEI RIGUARDI DEI NOSTRI PORTATORI D'INTERESSE.**

**“Il mondo spezza tutti e poi
molti sono forti proprio nei
punti spezzati.”**

ERNEST HEMINGWAY